

# Książeczka gwarancyjna

Drzwi Zintegrowane Centor

Obowiązuje od 1 czerwca 2015 r.

centor®



# Gwarancja

## Drzwi Zintegrowane Centor

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie w przypadku Drzwi Zintegrowanych Centor zakupionych po dacie jej wejścia w życie i obowiązuje właściciela budynku, w którym drzwi zostały pierwotnie zainstalowane. W przypadku sprzedaży budynku niniejsza gwarancja może zostać w całości przeniesiona na nowego właściciela budynku.

Firma Centor zapewnia, że jakość materiałów i wykonanie dostarczanego produktu będą spełniać normy jakości firmy Centor i że w okresie objętym gwarancją wymieni wadliwe elementy lub dokona ich naprawy (według własnego uznania).

Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykorzystywania drzwi w budynku mieszkaniowym oraz dbania o nie zgodnie z wymaganiami określonymi w „Podręczniku użytkowania i konserwacji” firmy Centor.

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku produktów instalowanych na terenie Polski. Aby uzyskać informacje na temat warunków gwarancji obowiązujących w innych krajach, należy skontaktować się z firmą Centor.



**reddot design award**  
winner 2015

## **Skrzydła drzwi i ościeżnice**

### **Szyby**

Gwarancja na szyby obejmuje szyby instalowane fabrycznie przez firmę Centor oraz szyby dostarczane przez firmę Centor i instalowane przez jej dystrybutorów.

Są one objęte gwarancją na wady materiałowe lub wykonania przez okres dziesięciu (10) lat.

Szyby zespolone są objęte gwarancją na wypadek uszkodzenia uszczelnienia spowodowanego wadami materiałowymi lub wadami wykonania skutkującymi ograniczeniem widoczności przez szybę. Gwarancji na szyby udziela ich dostawca i to on określa warunki gwarancji, ograniczenia i wykluczenia odpowiedzialności, które w takim samym brzmieniu przechodzą na właściciela.

### **Elementy inne niż szyby**

Okucia Drzwi Zintegrowanych Centor (wózki jezdne, ukryte zawiasy i zatrzaski AutoLatch™) oraz ościeżnice i zespoły skrzydeł są objęte pięcioletnią (10) gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne.

Na podstawowe zamki blokujące i klamki obowiązuje roczna (1) gwarancja na wady materiałowe i produkcyjne.

### **Aluminiowe powłoki malowane**

Zgodnie z normą PN-EN 12206-1:2005 na aluminiowe profile nakładana jest standardowa powłoka malowana firmy Centor. Wykończenia powierzchni aluminiowych są objęte pięcioletnią (5) gwarancją na wady produkcyjne powodujące uszkodzenia, które nie są typowe dla środowiska, w jakim zamontowano drzwi. Normalne blaknięcie kolorów lub utrata połysku nie są wadą.

### **Wewnętrzne wykończenie drewna**

Drewno to naturalny materiał, będzie się więc różniło pod względem koloru, faktury i usłojenia. Nałożenie przezroczystego lub lekko zabarwionego wykończenia może podkreślać różnice w wyglądzie

drewna, w tym widoczne usłojenie, rozbieżności kolorystyczne i włóknistość. Różnice te nie stanowią wad.

Wykończenia nakładane na drewniane profile w fabryce firmy Centor wymagają regularnej konserwacji i dlatego nie są objęte niniejszą gwarancją. W ich przypadku obowiązuje dwuletnia (2) gwarancja na wady produkcyjne skutkujące utratą przyczepności lub pękaniem powłoki w normalnych warunkach użytkowania wewnątrz budynku.

### **Moskitiery i rolety**

Wysuwane moskitiery i rolety firmy Centor są objęte pięcioletnią (5) gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne.

### **Jedyny środek naprawczy**

Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty pierwotnego zakupu produktu. W razie zgłoszenia wady objętej niniejszą gwarancją w trakcie określonego okresu gwarancyjnego oraz pod warunkiem użytkowania i konserwacji produktu zgodnie z wymaganiami opublikowanymi przez firmę Centor firma Centor według własnego uznania:

1. naprawi lub wymieni produkt lub jego element,
2. zwróci kwotę zapłaconą za wadliwy produkt firmy Centor lub jego element.

Koszty usunięcia, montażu, wykończenia i utylizacji oraz związane z nimi usługi nie są uwzględnione. Naprawy wykończenia budynku są wykluczone. Części zamienne mogą różnić się od części oryginalnych, jednakże firma Centor podejmie wszelkie starania, aby zapewnić oryginalne części zamienne.

Wymienione i/lub naprawione elementy dostarczone przez firmę Centor są objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji.

### **Wykluczenia odpowiedzialności**

Nieodpowiedni wybór produktów pod względem zgodności z lokalnymi lub innymi właściwymi przepisami budowlanymi.

Skrapianie nie jest wadą produktu, a jedynie skutkiem nadmiernej wilgotności.

Uszkodzenia podczas transportu produktu, doręczania go lub obchodzenia się z nim są objęte odrębnym ubezpieczeniem, które nie wchodzi w zakres niniejszej gwarancji.

Normalne blaknięcie koloru powłoki malowanej wskutek oddziaływania promieniowania UV i warunków atmosferycznych.

Brak zabezpieczenia surowego drewno wysokiej jakości wykończeniem w ciągu 30 dni od opuszczenia fabryki firmy Centor.

Uszkodzenia, wady i inne problemy wynikające z przyczyn pozostających poza bezpośrednią kontrolą firmy Centor nie są objęte niniejszą gwarancją. Takie wykluczenia odpowiedzialności obejmują m.in.:

- uszkodzenia spowodowane montażem niezgodnym z „Instrukcją montażu” firmy Centor oraz dobrą praktyką budowlaną;
- nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w „Podręczniku użytkownika i konserwacji” firmy Centor;
- postępowanie niezgodne z procedurami właściwej obsługi określonymi w „Podręczniku użytkownika i konserwacji”;

- wykończenia nienależone w fabryce firmy Centor;
- uszkodzenia, w tym m.in. ścieranie się, żłobienia, odkształcenia, nawiercenia, zagłębienia po użyciu szlifowarki, ślady iskier powstałych w wyniku szlifowania, ślady mycia kwasem, zadrapania szkła żyletkami i ślady spowodowane stosowaniem niewłaściwych środków czyszczących i chemikaliów, są wyraźnie wykluczone;
- przedostawanie się wody z przyczyn innych niż wady produkcyjne, materiałowe lub wykonania;
- montaż produktu w ścianach, które nie pozwalają na właściwe odprowadzanie wilgoci, np. ocieplonych metodą lekką mokrą;
- zastosowanie metody lekkiej mokrej, inaczej bezpoinowego systemu ocieplenia (BSO), bez skutecznego systemu odprowadzania wilgoci, nie jest objęte gwarancją;
- uszkodzenia spowodowane skrapianiem, mrozem, rozwojem pleśni lub grzybów na powierzchni produktu, na szybie zespolonej od strony wnętrza domu i/lub strony narażonej na działanie warunków atmosferycznych;
- plamy lub przebarwienia na powierzchni materiału moskitier lub rolet powstałe po ich wytworzeniu;
- gwarancja nie obejmuje zmian w wyglądzie powierzchni wskutek zabrudzenia;
- wypadki;
- normalne zużycie;
- kłęski żywiołowe;
- montaż w pobliżu miejsc o dużej wilgotności, takich jak m.in. baseny, sauny lub jacuzzi;
- przesuwanie lub osiadanie konstrukcji, w której zamocowany jest produkt;
- ekstremalne zjawiska pogodowe;

- ekstremalne lub nietypowe warunki pogodowe;
- przypadki niewłaściwego lub nadmiernego użycia, modyfikacje, zmiany, wypadki, zaniedbania.

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

Maksymalny zakres odpowiedzialności prawnej firmy Centor jest ograniczony do pierwotnej wartości podanej na fakturze zakupu produktu uznanego za wadliwy. To ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy, nawet jeżeli jedyny środek naprawczy zostanie uznany za niespełniający swojego pierwotnego celu, za wyjątkiem opłat za montaż, sprawdzenie i dostawę.

Firma Centor nie ponosi odpowiedzialności umownej, deliktowej bądź innej z tytułu poniesionych kosztów, wydatków, strat lub szkód na zdrowiu lub mieniu, w tym szkód wynikowych lub utraty zysków, wynikających bezpośrednio lub pośrednio z dowolnej wady lub niedotrzymania warunków gwarancji.

### **Brak zrzeczenia się praw wynikających z gwarancji**

Firma Centor może według własnego uznania (dobra wola) rozszerzyć zakres oferowanych korzyści poza zakres objęty niniejszą gwarancją. Każde takie rozszerzenie będzie miało zastosowanie wyłącznie w określonym przypadku, w jakim zostało przyznane, i nie oznacza zrzeczenia się przez firmę Centor prawa do ścisłego egzekwowania wykluczeń odpowiedzialności, wyłączeń i ograniczeń określonych w niniejszej gwarancji w dowolnych lub żadnych innych okolicznościach.

### **Roszczenia z tytułu gwarancji**

Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy składać w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty wystąpienia wady. Aby zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji, należy skontaktować się ze swoim dystrybutorem firmy Centor. W przypadku nieotrzymania odpowiedzi od dystrybutora w ciągu pięciu dni należy przesłać pisemnie zgłoszenie na adres: *Centor Central Europe, Stawki 8, lokal 11, 00-193 Warszawa* z dopiskiem *Roszczenia z tytułu gwarancji*. W piśmie należy podać następujące informacje: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, datę zakupu produktu, dane dystrybutora, od którego został zakupiony produkt, opis produktu, numer zamówienia, szczegółowe określenie problemu lub wady, podjęte działania i przebieg komunikacji z miejscowym dystrybutorem. Po otrzymaniu pisma niezwłocznie udzielimy na nie odpowiedzi.

### **Niniejsza gwarancja jest jedyną gwarancją**

Niniejsza gwarancja obejmuje Drzwi Zintegrowane Centor oraz ich elementy. Jest to jedyna gwarancja udzielana przez firmę Centor na Drzwi Zintegrowane Centor. Jakkolwiek inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane na mocy dowolnego prawa, zostają niniejszym wyłączone w zakresie, w jakim jest to dozwolone zgodnie z tym prawem.

Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wpływa na żadne prawa przysługujące na mocy polskiego prawa.

WTY-CE-03



**Centor Central Europe**

Hala BC Segro Logistics Park

Ul. Warszawska 1 Smolice

95-010 Stryków

Polska

t +48 42 206 8813

mail.ce@centor.com

www.centor.com

centor®